

A. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1

Onder opdrachtnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de administrateur - adviseur, die als natuurlijk persoon is verbonden aan ACIS Flevo - Administratie Belastingen.

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de (natuurlijke of rechts-) persoon die bij opdrachtnemer advies en/of bijstand zoekt dan wel opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten/verrichtingen.

Onder levering wordt in deze voorwaarden verstaan het geven van advies, het verlenen van bijstand dan wel het verrichten van diensten/verrichtingen, zomede alle door of namens opdrachtgever met betrekking daartoe verrichte arbeid c.q. diensten/verrichtingen, een en ander hierna ook te noemen: de werkzaamheden, die (ondermeer) (kunnen) betreffen het voeren van een (complete) boekhouding c.q. administratie ten behoeve van opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en het eventuele vervolgen daarop, het adviseren betreffende vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, evenals alle handelingen, diensten en verrichtingen die naar algemene inzichten dienstig (kunnen) zijn in verband met voormelde werkzaamheden.

Onder opdracht wordt verstaan de in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaalde - inclusief de terzake eventueel nader te bepalen- werkzaamheden die door de opdrachtnemer dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder dat dient te geschieden.

ARTIKEL 2

1. Tenzij (schriftelijk) uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven door opdrachtnemer, op alle overeenkomsten, inclusief de daaruit voortvloeiende verbintenissen, betreffende de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te brengen adviezen, te verlenen bijstand en/of te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin van het woord, zo mede op alle door of namens opdrachtnemer met betrekking daartoe verrichte werkzaamheden.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, en daarmee volledig bekend kan worden geacht, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

ARTIKEL 3

Op alle aanbiedingen en prijsopgaven, overeenkomsten en verbintenissen als bedoeld in artikel 2 is het Nederlandse recht van toepassing.

B. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

ARTIKEL 4

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de voor hem geldende beroeps- en gedragsregels.
2. Opdrachtnemer is bevoegd bij uitvoering van de opdracht eventueel andere personen, in dienst van opdrachtnemer, in te schakelen. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan, waaronder het verwerken van gegevens, uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij opdrachtnemer in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens de goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

C. AANBIEDINGEN, PRIJSOPGAVEN EN OVEREENKOMST

ARTIKEL 5

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst voor opdrachtnemer vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer dat in zijn aanbieding of prijsopgave uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk aanvaard door middel van een opdrachtbevestiging. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijk levering door opdrachtnemer vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tot levering aan opdrachtgever is overgegaan.

D. UURTARIEF EN VERSCHOTTEN

ARTIKEL 6

1. Tenzij (schriftelijk) uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een opdracht aangegaan en geschiedt levering tegen vergoeding van de door opdrachtnemer voor betrokken werkzaamheden overeengekomen tarieven en verschotten, te vermeerderen met de daarover eventueel verschuldigde BTW.

E. DECLARATIE EN BETALING

ARTIKEL 7

1. Tenzij (schriftelijk) uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden ten minste eens per maand aan opdrachtgever gedeclareerd. De declaratie is zodanig gespecificeerd dat opdrachtgever voldoende inzicht verkrijgt in de samenstelling van de componenten die samen het gedeclareerde bedrag vormen.
2. Betaling der declaratie(s) dient te geschieden binnen 30 dagen na de op de declaratie vermelde datum.
3. De 30e dag na de op de declaratie vermelde datum geldt als vervaldatum in de zin van dit artikel. In geval van niet c.q. niet tijdige betaling is opdrachtgever - zonder dat daartoe ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist - een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan over het (nog) openstaande bedrag der declaratie vanaf de vervaldatum tot aan de algemene voldoening. Opdrachtgever is voorts gehouden aan opdrachtnemer te vergoeden alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten -waaronder tevens de kosten van een faillissementsaanvraag - die opdrachtnemer voor de inning zijner vordering maakt.
4. De buitengerechtelijke kosten worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gefixeerd op 15% van het (nog) openstaande bedrag der niet-betaalde declaratie(s), exclusief BTW indien opdrachtnemer zich voor het incasso van de hulp van derden heeft voorzien, een en ander met een minimum van 150,00. De in de voorgaande zin bedoelde regel geldt eveneens indien opdrachtgever opdrachtnemer aanspreekt waarbij voor wat de aan het verweer der opdrachtnemer verbonden kosten betreft, deze worden gesteld op minimaal 15% van het bedrag van de schadeaanpraak door opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer conform de procedure als bedoeld in artikel 18 van deze voorwaarden in het ongelijk wordt gesteld.
5. Indien opdrachtnemer voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst vermoedt of gereede aanwijzingen verkrijgt aangaande een vermindering van de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd iedere levering op te schorten totdat opdrachtgever ter zake van de overeengekomen betalingsverplichtingen, zowel ter zake van de al verschenen termijnen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken als ter zake van de termijnen die zullen verschijnen naar aanleiding van nog uit te voeren werkzaamheden, een genoegzaam voorschot heeft betaald, dan wel zekerheid als in het bancaire verkeer gebruikelijk en genoegzaam geoordeeld, zoals een onherroepelijke bankgarantie ten bedrage van zowel verschuldigde kosten als nog te verwachten kosten, heeft gesteld. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie uit binnen 5 werkdagen, dan zal opdrachtnemer gerechtigd zijn per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging met ingang van 2x 24 uur na de datum van de poststempel de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling van het al geleverde.
6. De door opdrachtnemer van opdrachtgever ontvangen betaling(en) zal (zullen) door opdrachtnemer voor eerst in mindering worden geboekt op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.

F. AANLEVERING. LEVERTIJD EN LEVERING

ARTIKEL 8

1. Indien de opdrachtgever van welke opdrachtnemer voor het aanleveren van boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens, e.d. afhankelijk is voor een juiste (wijze van) levering, door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft deze boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens, e.d. aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen c.q. deze niet tijdig, niet goed, onvoldoende of onvolledig ter beschikking van opdrachtnemer stelt, is opdrachtnemer bevoegd zijn activiteiten op te schorten tot het moment waarop wel voldaan is door opdrachtgever aan zijn verplichting tot aanleveren van boeken, bescheiden etc.
2. Zo lang opdrachtnemer zijn activiteiten opschort tengevolge van geen c.q. niet tijdige, niet juist of onvoldoende levering door opdrachtgever, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit eventueel (te) ontstane directe of indirecte schade, winstderving, administratieve of fiscale boete, verhogingen hoe ook genaamd.
3. In geval van staking, brand, machinedefecten (computer hieronder begrepen), maatregelen van enige overheid, epidemieën, verloren gaan van gegevens in de ruimste zin van het woord, waterschade, oorlog, overheidsmaatregelen, mobilisatie en alle omstandigheden die nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn te zijner keuze hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst voor zover deze door een belemmering wordt getroffen als in de volgende zin bedoeld, te ontbinden door middel van aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging. De bevoegdheid van opdrachtnemer tot ontbinding ontstaat eerst indien de belemmering langer dan een maand na de datum van het ontstaan van de belemmering heeft geduurd. Opdrachtnemer is gehouden opdrachtgever onverwijld te waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht als in voorgaande zin bedoeld, voordoet. Als dan en evenzo heeft ook opdrachtgever het recht de overeenkomst, indien de belemmering langer dan een maand na de datum van het ontstaan van de belemmering heeft geduurd, te ontbinden door middel van een aangetekende brief of een brief met ontvangstbevestiging, tenzij deze kennisgeving van ontbinding door opdrachtnemer ontvangen wordt na beëindiging van de overmachtsituatie aldus ontvangen kennisgevingen houdende ontbinding van de zijde van de opdrachtgever worden geacht niet te zijn verzonden. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn de opdracht verder uit te voeren en zal hiervan de opdrachtgever op de hoogte brengen.
4. Door ontbinding als in het vorige lid bedoeld zal de gehele overeenkomst vanaf de datum van ontbinding ontbonden zijn. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van als gevolg van artikel 7 verschuldigde bedragen, evenals tot betaling van de kosten als door opdrachtnemer gemaakt tussen diens laatste declaratie en de datum van ontbinding.
5. Opdrachtgever zal naar aanleiding van de ontbinding geen recht op schadevergoeding tegenover opdrachtnemer kunnen doen gelden.

G. RETENTIERECHT

ARTIKEL 9

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer uitdrukkelijk bevoegd is afgifte van zaken als in het 2e lid van dit artikel genoemd, op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, evenals aan zijn verplichting tot vergoeding van schade als door opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding

- heeft geleden, heeft voldaan dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
2. Onder in lid 1 bedoelde zaken zijn in ieder geval begrepen stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens, computerschijven (diskettes) die door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld en/of samengesteld door opdrachtnemer, bestemd om aan opdrachtgever te worden afgegeven in het kader van de levering.
 3. Opdrachtnemer zal ten aanzien van het in de vorige leden bedoelde retentierecht de nodige maatregelen treffen teneinde te voorkomen dat omstandigheden ontstaan waarin door uitoefening zijner rechten aan de "zijde van de opdrachtgever onherstelbare schade wordt toegebracht; tot zodanige omstandigheden worden".

H. RECLAMES

ARTIKEL 10

1. Reclames, waaronder in deze voorwaarden worden verstaan alle grieven wegens door opdrachtnemer verrichte levering en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid kunnen door opdrachtgever bij opdrachtnemer slechts aanhangig worden gemaakt door schriftelijke indiening ten kantore van opdrachtnemer binnen 10 dagen na (iedere) levering of -indien het gebrek(en) betreft, dat eerst nadien is of zijn geconstateerd- binnen 10 dagen na zodanige constatering.
De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
2. Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen 10 dagen na datum van ontvangst der reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame -als zijnde al dan niet terecht- wordt tegemoet gekomen.
3. Indien de reclame door opdrachtnemer c.q. in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever niet in der minne kan worden opgelost binnen 2 maanden na ontvangst der reclame, is ieder der partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de Arrondissementsrechtbank te Lelystad dan wel aan de bevoegde "Kantonrechter; opdrachtnemer wijst opdrachtgever op deze mogelijkheid. "
4. Reclames ter zake van door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten, tenzij opdrachtgever met instemming van opdrachtnemer een onherroepelijke bankgarantie stelt ter zake van het verschuldigde bedrag, welke onherroepelijke bankgarantie eveneens dient te bepalen dat de bankgarantie door opdrachtnemer kan worden ingeroepen indien hij door het hierboven genoemde rechtscollege in het gelijk wordt gesteld of indien niet binnen een maand na het stellen van de bankgarantie een geschil als bedoeld in artikel 17 aanhangig is gemaakt.

I. INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

ARTIKEL 11

Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van de opdrachtnemer, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. van opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n). Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer voorbehouden.

J. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

ARTIKEL 12

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, ten aanzien van alle informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, een en ander voor zover het gegevens betreft van vertrouwelijke aard.

K. RISICO VAN OPSLAG EN INFORMATIE

ARTIKEL 13

1. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie, daarbij het recht hebbend gebruik te maken van opslag op CD ROM/ DVD en/of -schijven en/of microfilm. Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt opdrachtnemer geacht aan de in de voorgaande zin bedoelde verplichting te hebben voldaan.
2. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van derde(n), verband houdend met de beschadiging of het teloorgaan van de in lid 1 van dit artikel bedoelde informatie.

L. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

ARTIKEL 14

Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer zijn rechten en/of verplichtingen uit tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.

M. ONTBINDING; OPSCHORTING

ARTIKEL 15

Onverminderd de elders in deze voorwaarden aan de opdrachtnemer verleende ontbindings- of opschortingbevoegdheid heeft opdrachtnemer, indien opdrachtgever enige verplichting uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet, niet tijdig, onvoldoende of onvolledig nakomt, niet tijdig de toegezonden declaraties betaalt, zijn faillissement of surséance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement is aangevraagd door een derde, getroffen wordt door beslag op een of al zijn goederen, zijn eventueel bedrijf geheel of gedeeltelijk stillegt of liquideert, dan wel aan een derde overdraagt, het recht om:

1. vooruitbetaling bij aanbidding van diensten aan opdrachtnemer en/of zekerheidstelling voor betaling te eisen "(voor alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten), een en ander met inachtneming van artikel 7;"

2. de levering als in deze voorwaarden bedoeld op te schorten, onverminderd het recht van opdrachtnemer om "gelijktijdig of latere zekerheidstelling als sub 1 bedoeld te vorderen; nadat opdrachtgever alsnog aan zijn" verplichtingen, waaronder begrepen de uit onder a van dit artikel bepaalde voortvloeiende zal hebben voldaan, staat aan opdrachtnemer in ieder geval als leveringstermijn ter beschikking de tijd, die rekening houdend met de dan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden voor verdere dienstverlening kan wordt "beschouwd als redelijkerwijs noodzakelijk zijnde termijn;"

3. de desbetreffende overeenkomst geheel, of over zover niet uitgevoerd, gedeeltelijk ontbonden te achten door verzending aan opdrachtgever van de aldus luidende schriftelijke kennisgeving bij aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging zonder dat rechtelijke tussenkomst nodig is, een en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding gelden.

Tot uitoefening van de in deze bepaling genoemde rechten zal eerst worden overgegaan nadat opdrachtnemer aan opdrachtgever een termijn van 3 dagen heeft gesteld om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen en de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft. Behalve indien gebruik is gemaakt van het recht van ontbinding kan opdrachtnemer te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

N. BEWIJS EN GESCHILLEN

ARTIKEL 16

Geschillen zullen op verzoek van de meest gereede partij worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Lelystad dan wel aan de ter zake bevoegde Kantonrechter.

Vastgesteld op 1 oktober 2008



ACIS Flevo

De IJslander 66, 8252 HE DRONTEN
0321-312025 - www.acisflevo.nl